|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | 1.1 |
| Use case name | Sửa thông tin |
| Description | Thông tin sai thì có thể sửa thêm hoặc xóa |
| Actors | Người dùng |
| Priority | High |
| Triggers | Thông tin khách hàng không chính xác |
| Pre-conditions | - Đăng nhập thành công  - Dữ liệu khách hàng không chính xác |
| Post-conditions | -Thông tin khách hàng đã được sửa và lưu lại |
| Main flow | 1.Đăng nhập hệ thống  2.Vào hệ thống hiển thị danh sách chức năng  3.Chọn chức năng sửa thông tin  4. Lưu thông tin đã sửa  5.Thông báo “thành công” và kết thúc |
| Alternative flows |  |
| Exception flows | 1a. Nếu sai mật khẩu, hệ thống hiển thị thông báo “Sai mật khẩu” và kết thúc  3a. Nếu sửa thông tin không hợp lệ thì thông báo sai và kết thúc |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | 2.1 |
| Use case name | Nhận nhu cầu của khách hàng |
| Description | Khách hàng yêu cầu công ty làm dịch vụ đã chọn |
| Actors | Công ty |
| Priority | High |
| Triggers | Khách hàng chọn được yêu cầu mong muốn |
| Pre-conditions | - Đăng nhập thành công |
| Post-conditions | -Công ty triển khai dịch vụ mà khách hàng đã chọn |
| Main flow | 1.Đăng nhập hệ thống  2.Nhận thông báo dịch vụ mà khách hàng đã chọn  3. Xác nhận dịch vụ mà khách hàng đã chọn  4.Thông báo “đã làm xong” và kết thúc |
| Alternative flows |  |
| Exception flows | 1a. Nếu sai mật khẩu, hệ thống hiển thị thông báo “Sai mật khẩu” và kết thúc  3a. Nếu công ty không làm được thì thông báo “Không thể thực hiện” và kết thúc |